



# 기업뱅킹 사용 설명서

Hanabank corporate Banking User Manual

## 인증센터

발급수수료 환불신청

# 발급수수료 환불신청

Step 1. 사용자 선택 및 사업자 정보 입력 후 확인 버튼을 클릭합니다.

## 발급수수료 환불신청

### 사용자 확인

사업자 선택	<input type="radio"/> 법인사업자	<input checked="" type="radio"/> 개인사업자
--------	-----------------------------	--

### 사업자 정보 입력

사용자 아이디	<input type="text"/>	아이디찾기
생년월일	<input type="text"/>	숫자 6자리로 입력 예) 760214
사업자등록번호	<input type="text"/>	('-'없이 입력)

확인

취소

### 안내

- 발급수수료 환불신청 방법
  - 인증서 수수료 환불은 인증서 발급일로부터 7일 이내에 요청하셔야만 합니다.
  - 수수료 환불은 연간 3회 까지만 허용되며, 이후에는 인증서의 발급이 제한됩니다.
  - 수수료 환불을 받으시면 해당 인증서는 자동 폐기되어 이용하실 수 없습니다.
  - 수수료는 발급(갱신)시 수수료를 인출하였던 계좌로 입금됩니다.

# 발급수수료 환불신청

Step 2. 환불 신청할 인증서 선택 후 환불신청 버튼을 클릭합니다.

## 발급수수료 환불신청

1. 인증서 선택

2

3

4

### 인증서 선택

선택	인증서 구분	발행기관	발급일자	만료일자	발급수수료
<input type="radio"/>	전자거래비용	한국전자인증(하나은행)	2018-07-05	2018-08-05 23:59:59.0	110,000원(부가세포함)

환불신청

### 안내

#### · 발급수수료 환불신청 방법

- 인증서 수수료 환불은 인증서 발급일로부터 7일 이내에 요청하셔야만 합니다.
- 수수료 환불은 연간 3회 까지만 허용되며, 이후에는 인증서의 발급이 제한됩니다.
- 수수료 환불을 받으시면 해당 인증서는 자동 폐기되어 이용하실 수 없습니다.
- 수수료는 발급(갱신)시 수수료를 인출하였던 계좌로 입금됩니다.

# 발급수수료 환불신청

Step 3. 고객정보 및 환불신청 사유를 입력 후 OTP 비밀번호를 입력합니다.

## 발급수수료 환불신청

1

2. 고객정보입력

3

4

### 고객정보입력

환불받을 계좌번호	<input type="text"/>	예금주명	목적점
환불수수료	110,000원(부가세포함)	* 연락받을 전화번호	선택 ▾ - <input type="text"/> - <input type="text"/>
* 환불신청사유	<input type="text"/> 최대 20자 입력 가능합니다.		

수수료는 발급(갱신)시 수수료를 인출하였던 계좌로 입금됩니다.

### OTP 비밀번호 입력

OTP 비밀번호	 <p>OTP화면에 표시된 6자리 숫자를 입력하여 주십시오. 예)123456</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 이용일자에 관계없이 OTP번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.</li><li>· OTP 비밀번호는 모든 항목을 입력 하신 후 마지막으로 입력하시기 바랍니다.</li><li>· OTP는 정당한 전자금융거래시에만 사용하셔야 하며 비밀번호를 발생시킨 후 가급적 즉시 입력하시기 바랍니다.</li></ul>
----------	--

확인

취소

# 발급수수료 환불신청

Step 4. 입력한 정보가 정확한지 확인합니다.

## 발급수수료 환불신청

1

2

3. 고객정보내용

4

### 고객정보내용

환불받을 계좌번호	XXXXXXXXXXXX	예금주명	XXXXXXXXXX
환불수수료	110,000원(부가세포함)	연락받을 전화번호	XXXXXXXXXX
환불신청사유	발행실수로인한취소		

수수료는 발급(갱신)시 수수료를 인출하였던 계좌로 입금됩니다.

확인

취소

# 발급수수료 환불신청

Step 5. 발급 수수료 환불처리가 완료 되었습니다.

## 발급수수료 환불신청

1

2

3

4. 환불 완료



발급 수수료 환불처리가 완료되었습니다.

### 환불내용

환불받을 계좌번호	XXXXXXXXXX	예금주명	XXXXXXXXXX
환불수수료	110,000 원(부가세포함)	연락받을 전화번호	XXXXXXXXXX
환불신청사유	발행실수로인한취소		

해당 인증서는 자동 폐기되어 더 이상 이용하실 수 없습니다.

인증센터 메인화면

THANK YOU