



기업뱅킹 사용 설명서

Hanabank corporate Banking User Manual

인증센터

발급수수료 환불신청

발급수수료 환불신청

Step 1. 사용자 선택 및 사업자 정보 입력 후 확인 버튼을 클릭합니다.

발급수수료 환불신청

사용자 확인

사업자 선택	<input type="radio"/> 법인사업자	<input checked="" type="radio"/> 개인사업자
--------	-----------------------------	--

사업자 정보 입력

사용자 아이디	<input type="text"/>	아이디찾기
생년월일	<input type="text"/>	숫자 6자리로 입력 예) 760214
사업자등록번호	<input type="text"/>	('-'없이 입력)

확인

취소

안내

- 발급수수료 환불신청 방법
 - 인증서 수수료 환불은 인증서 발급일로부터 7일 이내에 요청하셔야만 합니다.
 - 수수료 환불은 연간 3회 까지만 허용되며, 이후에는 인증서의 발급이 제한됩니다.
 - 수수료 환불을 받으시면 해당 인증서는 자동 폐기되어 이용하실 수 없습니다.
 - 수수료는 발급(갱신)시 수수료를 인출하였던 계좌로 입금됩니다.

발급수수료 환불신청

Step 2. 환불 신청할 인증서 선택 후 환불신청 버튼을 클릭합니다.

발급수수료 환불신청

1. 인증서 선택

2

3

4

인증서 선택

선택	인증서 구분	발행기관	발급일자	만료일자	발급수수료
<input type="radio"/>	전자거래비용	한국전자인증(하나은행)	2018-07-05	2018-08-05 23:59:59.0	110,000원(부가세포함)

환불신청

안내

· 발급수수료 환불신청 방법

- 인증서 수수료 환불은 인증서 발급일로부터 7일 이내에 요청하셔야만 합니다.
- 수수료 환불은 연간 3회 까지만 허용되며, 이후에는 인증서의 발급이 제한됩니다.
- 수수료 환불을 받으시면 해당 인증서는 자동 폐기되어 이용하실 수 없습니다.
- 수수료는 발급(갱신)시 수수료를 인출하였던 계좌로 입금됩니다.

발급수수료 환불신청

Step 3. 고객정보 및 환불신청 사유를 입력 후 OTP 비밀번호를 입력합니다.

발급수수료 환불신청

1

2. 고객정보입력

3


4

고객정보입력

환불받을 계좌번호	<input type="text"/>	예금주명	목적점
환불수수료	110,000원(부가세포함)	* 연락받을 전화번호	선택 ▾ - <input type="text"/> - <input type="text"/>
* 환불신청사유	<input type="text"/> 최대 20자 입력 가능합니다.		

수수료는 발급(갱신)시 수수료를 인출하였던 계좌로 입금됩니다.

OTP 비밀번호 입력

OTP 비밀번호	 <p>OTP화면에 표시된 6자리 숫자를 입력하여 주십시오. 예)123456</p> <ul style="list-style-type: none">· 이용일자에 관계없이 OTP번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.· OTP 비밀번호는 모든 항목을 입력 하신 후 마지막으로 입력하시기 바랍니다.· OTP는 정당한 전자금융거래시에만 사용하셔야 하며 비밀번호를 발생시킨 후 가급적 즉시 입력하시기 바랍니다.
----------	--

확인

취소

발급수수료 환불신청

Step 4. 입력한 정보가 정확한지 확인합니다.

발급수수료 환불신청

1

2

3. 고객정보내용

4

고객정보내용

환불받을 계좌번호	XXXXXXXXXXXX	예금주명	XXXXXXXXXX
환불수수료	110,000원(부가세포함)	연락받을 전화번호	XXXXXXXXXX
환불신청사유	발행실수로인한취소		

수수료는 발급(갱신)시 수수료를 인출하였던 계좌로 입금됩니다.

확인

취소

발급수수료 환불신청

Step 5. 발급 수수료 환불처리가 완료 되었습니다.

발급수수료 환불신청

1

2

3

4. 환불 완료



발급 수수료 환불처리가 완료되었습니다.

환불내용

환불받을 계좌번호	XXXXXXXXXXXX	예금주명	XXXXXXXXXX
환불수수료	110,000 원(부가세포함)	연락받을 전화번호	XXXXXXXXXX
환불신청사유	발행실수로인한취소		

해당 인증서는 자동 폐기되어 더 이상 이용하실 수 없습니다.

인증센터 메인화면

THANK YOU